

La tua bolletta segnoVerde: chiara, semplice e intuitiva; e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

**SEGNOVERDE**

Codice Cliente: 00010008  
MARCO POLO  
Codice PIN: MERCATO LIBERO  
Tipo fornitura: Energia Elettrica

MARCO POLO  
VIA VERDE 160  
87036 RENDE CS

**COME POSSO CONTATTARVI?**

- www.segnoverde.it
- 800 910 404 (rete fissa) / 02 39297207 (rete mobile)
- assistenza.clienti@segnoverde.it

**IMPORTANTE:**  
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti dagli utenti, né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, segnoVerde non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

**ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**  
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche alla tua bolletta o al contatore. Per segnalazioni chiama subito al numero verde gratuito 800 910 404 o al numero 02 39297207 da rete mobile.

**FATTURA N. (\*) #####**  
(\*) Numero della correlata f.e. valida ai fini fiscali trasmessa al SdI

**EMESSA IL 13/07/2022**

**QUANTO DEVO PAGARE?**  
73,69 €  
Periodo fatturato 1 MAGGIO - 30 GIUGNO 2022  
Consumo del periodo 255,16 kWh

**ENTRO QUANDO?**  
03/08/2022  
Lo stato dei tuoi pagamenti alla data 13/07/2022 è **REGOLARE**  
Addebito SEPA Direct Debit su conto corrente IT40L\*\*\*\*\*004527

**HAI UN GUASTO?**  
Il pronto intervento per segnalazione, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed è attivo su 24 tutti i giorni dell'anno.  
**NUMERO VERDE 803 500**  
Distributore: E-DISTRIBUZIONE ex ENEL DISTRIBUZIONE S.P.A.

**AREA CLIENTI:**  
Nell'Area Clienti puoi trovare le tue fatture in formato elettronico.

**segnoVerde**  
Energia prodotta interamente da fonti rinnovabili nel pieno rispetto dell'ambiente

pagina 1 di 4

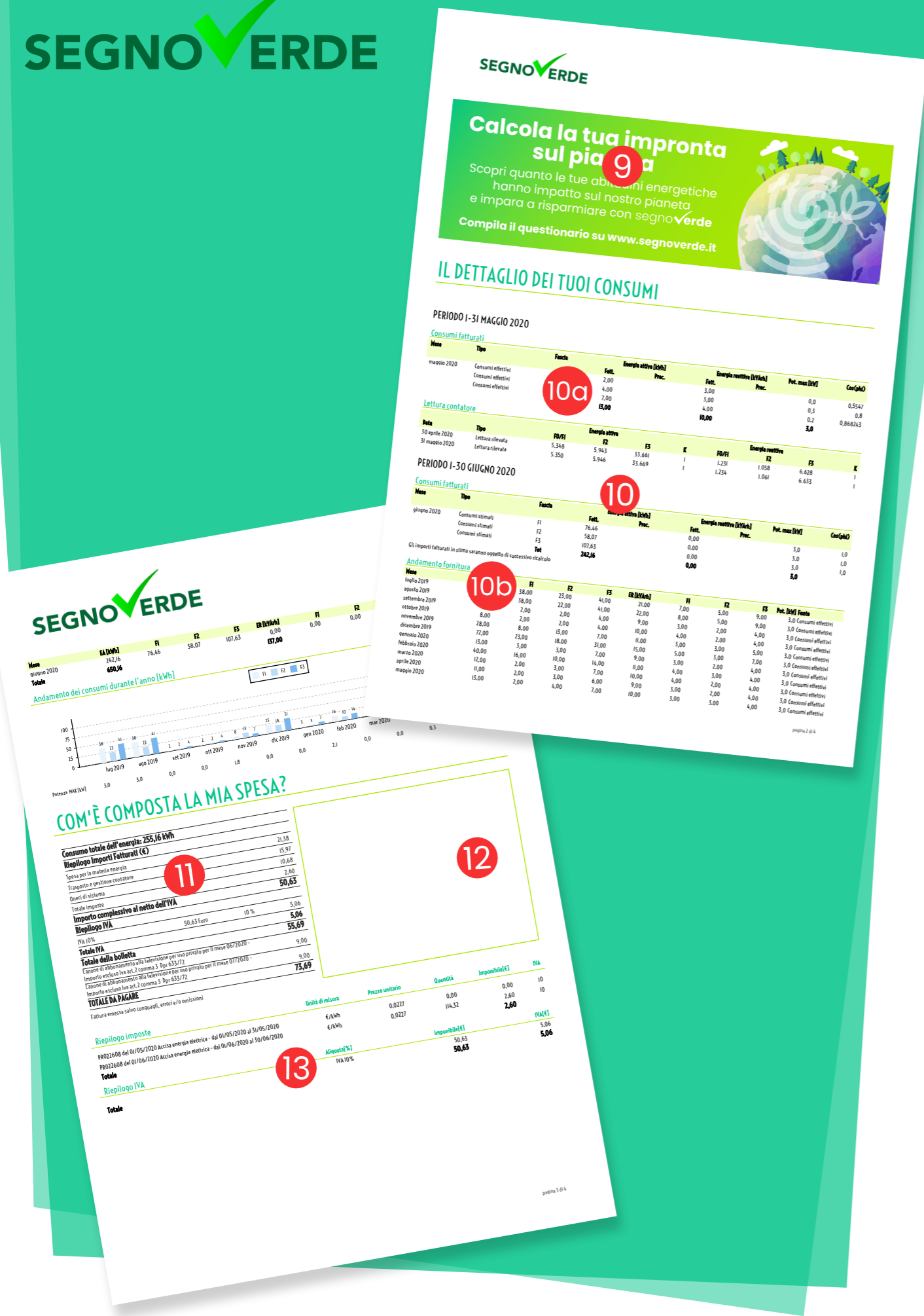
## COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

- 1 ESTREMI CONTRATTO**  
In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il Codice Cliente - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo Codice PIN - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.
- 2 COME POSSO CONTATTARVI?**  
Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, email assistenza clienti.
- 3 IMPORTANTE**  
Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **ENTRO QUANDO?**
- 4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE**  
Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.
- 5 I TUOI PAGAMENTI**  
Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.
- 6 HAI UN GUASTO?**  
In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.
- 7 AREA CLIENTI**  
Accedi alla tua personale Area Clienti: è pratica, intuitiva e ti permette di consultare le tue fatture in formato elettronico.
- 8 DATI SOCIETARI**  
In questa sezione trovi i dati societari relativi a segnoVerde.

# GUIDA ALLA BOLLETTA LUCE

SEGNOVERDE

# COSA TROVI NELLA BOLLETTA?



- 9 BANNER**  
Abbiamo introdotto due banner informativi in prima e in seconda pagina per aggiornarti sulle iniziative e i servizi che puntualmente offriamo ai nostri clienti.
- 10 I TUOI CONSUMI**  
Vorresti avere un'analisi dettagliata dei tuoi consumi? In questa sezione trovi ciò di cui hai bisogno: consumi fatturati, lettura contatore, andamento fornitura, andamento dei consumi durante l'anno.
- 10a** In questa prima sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo effettivo consumo di energia elettrica:
 
  - Consumi fatturati riporta il consumo totale del periodo di riferimento;
  - Lettura contatore determina il consumo inserito in bolletta e corrisponde alle letture effettive a noi comunicate nel periodo di competenza.
- 10b** In questa seconda sezione ti presentiamo i dati relativi al tuo consumo stimato di energia elettrica:
 
  - Consumi fatturati restituisce una stima dei tuoi consumi ottenuta sulla base dei consumi del mese precedente;
  - Andamento fornitura specifica il consumo annuale, suddiviso per mensilità;
  - Andamento dei consumi durante l'anno rappresenta graficamente il consumo annuale in kWh.
- 11 LA TUA SPESA**  
Sei curioso di sapere com'è composta la tua spesa? In quest'area trovi l'elenco delle voci di spesa che compongono la bolletta, in forma aggregata come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA): dal consumo totale dell'energia in kWh al riepilogo degli importi fatturati.
- 12 SCONTI**  
In questo riquadro trovi l'elenco degli sconti di cui hai usufruito nell'ultima bolletta.
- 13 RIEPILOGO IMPOSTE E IVA**  
Qui trovi il riepilogo degli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale.

**SEGNO VERDE**

**La tua fornitura**

**Dati**  
 Codice cliente  
00010008  
 Contratto intestato a  
MARCO POLO  
 Indirizzo intestario  
VIA VERDE 160 - 87036 RENDE (CS)  
 Codice Fiscale  
MRCPL059T16H2350

**Caratteristiche tecniche**

**14**

Codice utenza  
PRO20600  
 Codice POD  
IT00IE80744144  
 In fornitura dal  
1 Dicembre 2021  
 Denominazione contratto/Offerta  
PUN 3 fasce  
 Tipo contratto  
TD - utenze residenziali per residenti  
 Indirizzo di fornitura  
CONTRADA SAN BIASE SNC, RENDE CS 87036

Potenza disponibile  
3,3 kW  
 Potenza impegnata  
3,0 kW  
 Tipo contatore  
Totalizzatore per fascia  
 Tipologia cliente  
Uso domestico residente  
 Tensione  
220 (V)  
 Mercato di riferimento  
Mercato libero

**STATO PAGAMENTI**  
 Alla data 15/07/2022 i pagamenti risultano in regola

**COMUNICAZIONI**

**15**

**CORRISPETTIVI TARIFFARI**  
 Dal 1 Aprile 2020 sono variate le tariffe energia elettrica come previsto dalle Delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) nr. 95/2020/R/COM, 100/2020/R/EEL, 99/2020/R/EEL e dal 1 Maggio 2020 per le utenze BT/AT in base a quanto stabilito dalla deliberazione 190/2020/R/EEL. Sono variati i corrispettivi unitari relativi al secondo trimestre 2020 di cui agli articoli 44, comma 44.3, 44 bis e 45 della deliberazione ARERA nr. 111/06.

**COSTO MEDIO FORNITURA**  
 Costo medio unitario della spesa per la materia energia: 0,08579 €/kWh  
 Costo medio unitario della bolletta: 0,19842 €/kWh

**INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**  
 Modulo reclami scaricabile dal sito [www.segnoverde.it](http://www.segnoverde.it) da inviare a:  
 segnoverde c/o Gesam Gas & Luce, Via l. Nieri ano, Viale Europa snc - 55100 Lucca (LU) o all'indirizzo e-mail [assistenza.clienti@segnoverde.it](mailto:assistenza.clienti@segnoverde.it)

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Fatture I28 - Documento privo di valenza fiscale ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. L'originale è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.  
 Fatture I2C - Documento avente piena validità fiscale per il cliente ai sensi dell'art. 21 del Dpr 633/72. La fattura è disponibile anche nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate.

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

Fonti primarie utilizzate	Anno 2018		Anno 2017	
	%	%	%	%
Fonti rinnovabili	40,83	36,42	40,83	36,42
Carbone	12,47	13,69	12,47	13,69
Gas naturale	39,06	42,63	39,06	42,63
Prodotti petroliferi	0,54	0,76	0,54	0,76
Nucleare	4,11	3,62	4,11	3,62
Altre fonti	2,99	2,88	2,99	2,88

pagina 4 di 4

- 14 LA TUA FORNITURA**  
 In questa sezione sono riportati i dati identificativi della tua fornitura e le rispettive caratteristiche tecniche: il numero del tuo contatore (codice POD), l'indirizzo della tua fornitura, a quanto ammonta la potenza installata, la tipologia del contatore, del cliente e il mercato di riferimento.
- 15 COMUNICAZIONI**  
 In questa sezione vengono riportate comunicazioni di servizio a completamento della tua offerta di fornitura; quali corrispettivi tariffari, costo medio della fornitura, informazioni e reclami scritti.