

Allegato al Modulo di Adesione n° _____

CONDIZIONI ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**Segno✓Luce**

CODICE LISTINO: 21706

CODICE OFFERTA: 000453ESVML01XX21706SegnoXVXLSEV

Prodotto Partner: LuceVerde.

MERCATO LIBERO

OFFERTA A PREZZO VARIABILE

CLIENTE DOMESTICO

La presente CE ha valenza per le CGF_04_02_C, CGF_04_03_C, CGF_04_C, CGF_04_051_C
Ai sensi dell'articolo 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura la presente CE prevale, ove in conflitto, sulle CGF

Condizioni limitative

La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD).
Fascia F0: dalle 00:00 alle 24:00 tutti i giorni dell'anno festivi inclusi.

Corrispettivi per i servizi di vendita

Offerta a prezzo variabile con spread sull'indice PUN (Prezzo Unico Nazionale) pubblicato dal GME (www.mercatoelettrico.org) applicato per fasce orarie. L'offerta a prezzo variabile è l'offerta per la quale una o più componenti di prezzo che concorrono a determinare la spesa per la materia prima subiscono variazioni automatiche risultanti dall'applicazione di un indice definito dal contratto secondo una formula dove i vari parametri sono valorizzati secondo criteri oggettivi e senza alcuna discrezionalità. Verrà applicato al Cliente finale il seguente corrispettivo energia:

$$MEind(m;i) = PUN(m;i) * (1 + \lambda) + SPREAD$$

dove: - PUN è la media aritmetica, su base mensile e per fasce orarie, della quotazione giornaliera del PUN orario, così come definito ai sensi Del. ARERA 111/06 e s.m.i. e pubblicata dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org;

- m è il parametro relativo al mese di competenza;

- i è il parametro riferito alla singola fascia oraria F0;

- λ : fattore di correzione per tener conto delle perdite di rete. Tale coefficiente per i clienti connessi in bassa tensione è attualmente pari al 10,0%;

- SPREAD è il corrispettivo rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi dalla Data di attivazione della fornitura, ed è pari a 0,0099 €/kWh (valore unitario comprensivo delle perdite di rete pari al 10,0%)

Il valore massimo raggiunto da PUN negli ultimi 12 mesi è pari a 0,134255 €/kWh nel mese Ottobre 2023. Il valore massimo del PUN orario negli ultimi 12 mesi è stato raggiunto il 24 Agosto 2023 alle ore 20:00 con valore pari a 0,265131 €/kWh.

Il Corrispettivo Energia-ME indicizzato sopra indicato verrà applicato da Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde al consumo di energia elettrica, è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0%, e sarà valido per 12 (dodici) mesi a partire dalla Data di attivazione della fornitura. Tale valore incide per il 52,2 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Sono inoltre a carico del cliente:

- Il corrispettivo Disp_art_25 (componente regolata): Serve a compensare la differenza tra gli importi complessivamente versati tramite la componente Commercializzazione (PCV) e i costi di gestione commerciale riconosciuti alle imprese di vendita in regime di tutela (diversi da quelli delle imprese di vendita del mercato libero), considerati dalla componente PCV. Si applica ai clienti aventi diritto alla maggior tutela, a credito in misura fissa (euro/anno), e per le utenze in abitazioni di residenza anagrafica anche all'energia consumata (euro/kWh), con prezzo più basso per i consumi fino a 1.800 kWh/anno, il cui valore unitario è pari a 1,3183 €/PDP/anno ed incide per il 0,19 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete. Nel caso di clienti aventi diritto ai servizi di salvaguardia o a tutele graduali il corrispettivo sopra definito verrà sostituito rispettivamente o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia o dal Corrispettivo di reintegrazione oneri tutele graduali (art. 25bis e 25ter del TIS). Queste casistiche non sono comunque considerate per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta.
- Il corrispettivo Disp_del_111_06: Componente a copertura dell'approvvigionamento sul mercato per il servizio di dispacciamento, composto dalle voci di costo definite agli articoli 44, 44bis, 45, 46 e 73 dell'omonima delibera e s.m.i. ed altri oneri fatturati da Terna come indicato nelle CGF, il cui valore unitario è pari a 0,00645 €/kWh ed incide per il 2,5 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %.
- Il corrispettivo Capacity Market: Componente a copertura dell'approvvigionamento della capacità di mercato, articolato in due componenti unitarie orarie, da applicarsi rispettivamente nelle ore di picco e nelle restanti ore. Terna definisce e pubblica l'elenco delle ore di picco e, per ogni trimestre, entro il 15 del mese antecedente il trimestre stesso, i valori delle componenti unitarie orarie. Qualora il POD non fosse dotato di misuratore idoneo a rilevare il prelievo orario, sul consumo mensile complessivo sarà applicato il Corrispettivo mercato capacità monorario come determinato e aggiornato da ARERA per il servizio a tutele graduali e per le offerte PLACET (comma 34.8bis del TIV e comma 18.1, lettera c) della deliberazione 555/2017/R/com), il cui valore unitario è pari a 0,0081 €/kWh ed incide per il 3,14 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo è comprensivo delle perdite di rete attualmente pari a 10,0 %. Per il calcolo della stima della spesa annua e degli indicatori sintetici di questa offerta viene applicata a tutti i mesi la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida.
- Il corrispettivo di Gestione: Componente a copertura dei costi di gestione, il cui valore unitario è pari a 186,0 €/PDP/anno ed incide per il 26,74 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo. Tale corrispettivo non sarà maggiorato dalle perdite di rete.

In sintesi, sono a carico del Cliente, a remunerazione dei servizi di vendita, le componenti sopra descritte il cui valore unitario in quota variabile complessivo è pari a $PUN * 1,1 + 0,0244$ €/kWh e in quota fissa è pari a 67,318 €/POD/anno con riferimento al 3° trimestre 2024 (Valori comprensivi delle perdite di rete e di eventuali sconti non opzionali).

I valori di incidenza percentuale sulla spesa annua dei corrispettivi di cui sopra sono calcolati per un Cliente Finale Tipo così definito: DOMESTICO, residente, avente diritto al Servizio di Maggior Tutela, 3,0 kW di potenza, consumo annuo pari a 2700 kWh ripartito sulle fasce di consumo secondo le

seguenti percentuali: FO: 100,0%. La spesa relativa ai servizi di vendita, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 67,52 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale tipo.

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh. Il Cliente, in relazione al presente Contratto, dichiara di autorizzare il Fornitore a inviare le comunicazioni attinenti il rapporto contrattuale (es. Conferma contratto) all'indirizzo e-mail e/o numero di telefono indicati nel Modulo di Adesione, salvo diversa previsione normativa. **L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica certificata come prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale garantisce l'approvvigionamento delle Garanzie di Origine (GO) previste per tutta l'energia elettrica venduta nell'ambito del contratto, come previsto dalla Del. ARG/eit 104/11. Non verrà addebitato nessun corrispettivo aggiuntivo.**

Sconti

È previsto dall'offerta:

- Uno sconto annuo (Sconto Web) il cui valore unitario è pari a 120,0 €/POD/anno. Verrà applicato uno sconto pari a 10 €/mese per sottoscrizione offerta web a partire dal primo mese di fornitura e per tutta la durata della fornitura stessa. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso. Tale sconto incide per il 17,25 % sulla spesa annua di un cliente finale tipo.

Corrispettivi per i servizi di rete

Tutti i corrispettivi relativi al servizio di Trasporto e Gestione del contatore e agli oneri di sistema così come descritti nell'art. 6 delle CGF.

Tra questi è compresa anche la componente Asos; La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici.

La spesa relativa ai servizi di rete, al netto di IVA ed imposte, incide in media il 32,48 % sulla spesa complessiva annuale di un cliente finale domestico tipo come più sopra definito, mentre la componente Asos incide per il 11,57 %.

Altre condizioni dell'offerta

Nel caso l'Autorità istituisca ulteriori oneri a carico dei clienti finali, si provvederà ad addebitarli in bolletta senza ulteriori comunicazioni. I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di energia elettrica, che il fornitore provvederà ad applicare in fase di emissione della bolletta secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde comunicherà con un preavviso di almeno due mesi al Cliente le evoluzioni automatiche come da articolo 13.5 del Codice di Condotta Commerciale.

Da compilare in caso di contratto concluso tramite una visita presso l'abitazione di un consumatore (sono esclusi i contratti a distanza o web): il presente contratto è stato concluso a seguito di un appuntamento? Sì NO

Attivazione presunta della/e fornitura/e in data: _____
(Da compilarsi a cura del venditore.)

DATA _____

FIRMA LEGGIBILE (e TIMBRO nel caso di aziende)

Area Clienti Dedicata

Il Cliente avrà la possibilità di registrarsi gratuitamente sul sito www.segnoverde.it e con un semplice click avere la visibilità delle informazioni relative alla propria fornitura

Assistenza Clienti



dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00

Sconto Web

Verrà riconosciuto al cliente uno sconto pari a 120 €/PDP/anno per tutta la durata della fornitura. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.

Scheda di confrontabilità per i clienti finali domestici di Energia Elettrica
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2024, valida fino alla data del 12/08/2024 con valori forecast validi dal 01/07/2024

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1500	456,05 €	364,05 €	92,0 €	25,27 %
2200	595,78 €	472,99 €	122,79 €	25,96 %
2700	695,6 €	550,81 €	144,79 €	26,29 %
3200	795,42 €	628,63 €	166,79 €	26,53 %

Cliente con potenza impegnata 3kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	427,83 €	362,23 €	65,6 €	18,11 %
4000	1046,69 €	844,7 €	201,99 €	23,91 %

Cliente con potenza impegnata 4,5kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3500	888,91 €	708,92 €	179,99 €	25,39 %

Cliente con potenza impegnata 6kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio a maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6000	1421,59 €	1131,61 €	289,98 €	25,63 %

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Fascia F1 dalle 8 alle 19 dei giorni feriali; Fasce F2 e F3 dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Importo in quota fissa per oneri amministrativi per la gestione delle richieste di prestazione (a titolo di esempio: nuova attivazione, subentro, voltura, ecc...)	25 €	Non opzionale

MODALITA' DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI

Prezzo unico nazionale (PUN) orario. Media dei prezzi zonali di MGP ponderata con gli acquisti totali, al netto degli acquisti dei pompaggi e delle zone estere*, dove MGP: Mercato del giorno prima; Sede di negoziazione delle Offerte di acquisto e vendita di energia elettrica per ciascuna ora del giorno successivo (così come definiti nel Glossario del GME <https://www.mercatoelettrico.org/it/tools/Glossario.aspx>)

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS

Descrizione	
Verrà riconosciuto al cliente uno sconto pari a 120 €/PDP/anno per tutta la durata della fornitura. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.	Non opzionale

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA

Descrizione
Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI**“Segno-V-Luce” CODICE OFFERTA “000453ESVML01XX21706SegnoXVXLSEV”****OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01-07-2024 AL 12-08-2024****Venditore**

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale con il brand segnoVerde,

www.segnoverde.it

Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)

Numero telefonico: 800910404

Indirizzo di posta: Via Nieri ang. Viale Europa, 55100 Lucca (LU)

Indirizzo di posta elettronica per informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: assistenza.clienti@segnoverde.itIndirizzo di posta elettronica per mail e PEC per diritto di ripensamento:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per reclami:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Indirizzo di posta elettronica per mail e PEC per recesso:

E-mail: assistenza.clienti@segnoverde.it

PEC: vendita.gesamgas@pec.gesam.it

Durata del contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato, fatto salvo il diritto di recesso.

Condizioni dell'offerta

Offerta di ENERGIA ELETTRICA riservata ai clienti DOMESTICI. La presente condizione economica è valida solo se il Cliente opta, come metodo di pagamento, per l'addebito tramite Sepa Direct Debit (SDD).

È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Economiche, attraverso i seguenti canali:

- per i contratti conclusi telefonicamente, prestando il consenso durante la registrazione della telefonata;
- per i contratti conclusi presso i canali fisici di vendita, sia all'interno che all'esterno dei locali commerciali, sottoscrivendo l'apposito Modulo di Adesione.

Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo fisso o a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i..

Metodi e canali di pagamento

Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro il termine indicato nella bolletta stessa che comunque non sarà inferiore a 20 (venti) giorni dalla data di emissione. Il pagamento dovrà avvenire tramite:

- Domiciliazione bancaria

Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF.

Frequenza di fatturazione

Per la fornitura di energia elettrica e di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà con periodicità mensile. Il Fornitore si riserva la possibilità di variare la frequenza di fatturazione conformemente a quanto previsto nel TIF. La principale modalità di emissione della fattura è il formato elettronico che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della fattura non prevede alcun onere a carico del cliente stesso."

Garanzie richieste al cliente

Nessun deposito cauzionale è richiesto in caso di pagamento tramite RID/SDD. Il Cliente sarà tenuto al pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni in base ai corrispettivi previsti dal TIC, inoltre il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore a copertura dei costi di gestione della pratica un contributo in quota fissa pari a € 25 IVA esclusa.

In caso di tipologia di connessione temporanea, il Cliente riconoscerà al fornitore un contributo aggiuntivo pari a € 30,00 IVA esclusa.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (VALORI FORECAST VALIDI DAL 01/07/2024, ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	456,05 €/anno
2200	595,78 €/anno
2700	695,6 €/anno
3200	795,42 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	427,83 €/anno
4000	1046,69 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	888,91 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1421,59 €/anno

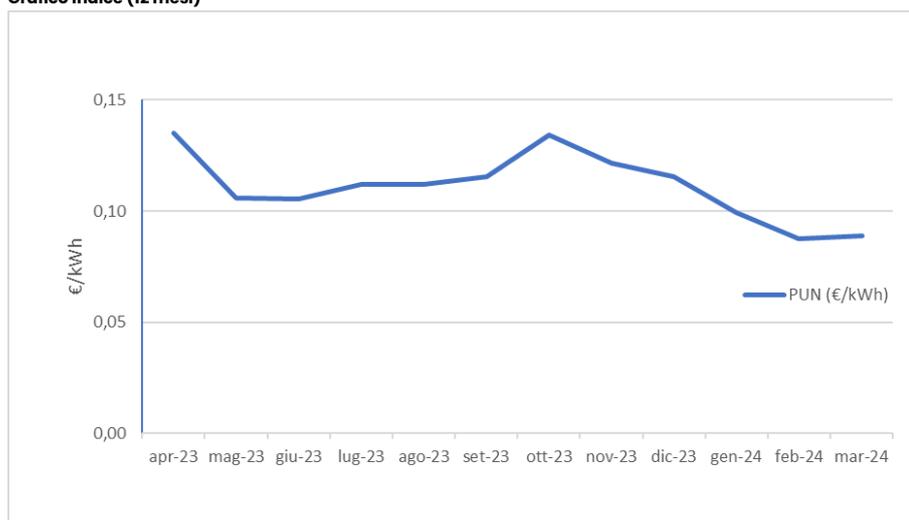
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.**CONDIZIONI ECONOMICHE****Prezzo materia prima energia**

Prezzo Variabile

Costo per consumi**Periodicità indice**

Mensile

Grafico indice (12 mesi)



Totale

PUN * 1,1 + 0,0244 €/kWh⁽¹⁾

Costo fisso annuo

67,318 €/anno⁽²⁾

Costo per potenza

0,0 €/kW⁽³⁾

Altre voci di costo

Vedere allegato (Altre voci di costo)

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%. Per maggiori informazioni riferirsi alla seguente pagina:

<https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricità/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>

Sconti e/o bonus

- Sconto Web : Verrà riconosciuto al cliente uno sconto pari a 120 €/PDP/anno per tutta la durata della fornitura. Nel caso in cui il cliente sottoscriva lo stesso prodotto per la fornitura contestuale di energia elettrica e gas lo sconto erogato sarà doppio. Tale sconto sarà singolarmente riconosciuto in ogni bolletta per la quale, nel momento dell'emissione, siano soddisfatti i requisiti per poter aver diritto allo sconto stesso.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno/a

Durata condizioni e rinnovo

Trascorsi 12 mesi di fornitura, salvo eventuali aggiornamenti delle condizioni economiche comunicati dal Fornitore secondo le modalità e i termini di cui all'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale, la formula di MEind viene confermata ad eccezione del valore di SPREAD che sarà pari a 0,0176 €/kWh.

Altre caratteristiche

(1) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore considera, per la componente Capacity Market, la media aritmetica dei valori del Corrispettivo mercato capacità monorario del trimestre in cui l'offerta è valida; per la componente Disp_art_25 non vengono considerati i corrispettivi di cui agli art 25bis e 25ter del TIS.

(2) Escluse imposte e tasse. Il calcolo di questo indicatore per la componente Disp_art_25 considera il corrispettivo di cui all'art 25 del TIS.

(3) Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Eventuali reclami dovranno essere presentati dal cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet www.segnoverde.it. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD/PDR o, qualora non disponibile, il codice cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico o gas) e una breve descrizione dei fatti contestati.

Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>.

L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria. **Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.**

Diritto di ripensamento

Il Cliente, che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Tale termine di quattordici giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del Fornitore presso l'abitazione del Cliente oppure di escursioni organizzate dal Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai Clienti. Per esercitare il diritto di ripensamento il cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 3 delle CGF. Il cliente consumatore ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi

già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall'esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa.

Modalità di recesso

In qualsiasi momento il cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..

Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Al fine di cessare la fornitura, il cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.

Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 (sei) mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.

Attivazione della fornitura

La fornitura di energia elettrica o gas naturale avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella CE. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente esercitata nel MA, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento.

In caso di POD/PDR non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione.

Il Venditore, inoltre, si farà carico degli adempimenti connessi alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di dispacciamento in prelievo di cui all'art. 4 Allegato A Del. 111/06 e dei relativi oneri che ne possano conseguire a carico del cliente finale.

Inoltre, l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.

Dati di lettura

Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate; tale autolettura, se comunicata a Segno Verde nei termini indicati in bolletta, è ritenuta valida ai fini della fatturazione previa verifica di congruità da parte del Distributore.

Il Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, se del caso in acconto e salvo successivo conguaglio, avvalendosi nell'ordine di: a) letture fornite dal Distributore; b) autolettura da parte del cliente secondo le modalità sopra descritte c) stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; d) dato indicato nel campo "consumo annuo" del MA; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati.

Nel caso del punto e) per la fornitura di energia elettrica la fatturazione avverrà tramite ripartizione pro die del consumo annuo contrattuale e successivamente moltiplicata per i giorni presenti in bolletta.

Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più fatture, il cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora nella misura di seguito specificata: (i) al Cliente Domestico, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01.; (ii) al Cliente Business, al tasso di cui all'art. 5 del D.Lgs. 231/2002 fatto salvo quanto previsto dalla del. 229/01, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto. In caso di morosità prolungata oltre 1 (un) giorno dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, il Venditore si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente. Per ogni altra informazione relativa alle previsioni regolatorie di ARERA con riferimento alla procedura di messa in mora e eventuale sospensione della fornitura è possibile fare riferimento agli artt. 3, 4 e 5 Dell'Allegato A della Del. 258/2015/R/com (TIMOE) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/15/258-15.htm>) o all'allegato A della Delibera ARG/gas 99/11. - (TIMG) reperibile sul sito internet di ARERA (<https://www.arera.it/it/docs/11/099-11arg.htm>).

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta. Tuttavia, si ricorda che il presente contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica potrà ritenersi concluso, al momento della firma, per adesione del Cliente.

Allegato "Altre voci di costo"

Altre voci di costo		
Spesa trasporto e gestione del contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW
22,08	0,0122	22,3988
Spesa oneri di sistema-cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh **	Quota potenza €/kW
-	0,038628	-
Spesa oneri di sistema-cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh **	Quota potenza €/kW
91,56	0,038628	-

*Escluse imposte e tasse.

(**) di cui Asos 0,0298 €/kWh per clienti residenti e non residenti.

I valori sopra riportati variano trimestralmente, come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA, e valgono dal 1-luglio-2024 fino alla data del 30-settembre-2024.

FUEL MIX, DETERMINAZIONE DEL MIX ENERGETICO

Coerentemente con le previsioni del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 il prospetto seguente contiene l'informativa sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita.

Fonti primarie utilizzate	Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale 2022	Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale 2023	MEDIA NAZIONALE 2022	MEDIA NAZIONALE 2023	Offerta Segno-V-Luce
Fonti rinnovabili	12.69 %	19.32 %	36.95 %	46.31 %	N.D.
Carbone	16.83 %	16.45 %	8.34 %	5.27 %	N.D.
Gas Naturale	59.13 %	54.08 %	48.66 %	42.99 %	N.D.
Prodotti petroliferi	2.58 %	1.44 %	1.16 %	0.9 %	N.D.
Nucleare	2.64 %	2.59 %	0.0 %	0.0 %	N.D.
Altre fonti	6.13 %	6.12 %	4.89 %	4.53 %	N.D.

I dati nazionali del 2022 sono consuntivi, gli altri dati sono pre-consuntivi (il dato consuntivo di Gesam Gas e Luce del 2022 è in attesa di pubblicazione da parte del GSE). La dicitura N.D. nella colonna dell'offerta indica che i dati non sono disponibili per il 2023 (l'offerta non era in vendita).



Grado di rispetto degli standard specifici di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV)

Indicatore	Tipologia Cliente Finale	N° di indennizzi corrisposti nel 2023	Standard 2023	Tempi medi risposta (gg solari)	Indicatore	Tipologia Cliente Finale	Standard 2023	% Rispetto del livello effettivo nel 2023				
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	BT Domestico	0	30 gg solari dal ricevimento della richiesta	10	Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni	BT Domestico	95%, entro 30 gg solari dal ricevimento della richiesta	100%				
	BT Non Domestico	0				BT Non Domestico		100%				
	MT Libero	0				MT Libero		100%				
	Dual Fuel	0				Multisito EE		100%				
	Multisito EE	0				Multisito EE		100%				
	Multisito GAS	0				Multisito GAS		100%				
	BP domestico	0				BP domestico Tutela		100%				
	BP domestico	0				BP domestico Libero		100%				
	BP Condom.	0				BP Condom. Tutela		100%				
	BP Condom.	0				BP Condom. Libero		100%				
BP Serv. Pubblico	0	BP Serv. Pubblico	100%									
BP Usi Diversi	0	BP Usi Diversi	100%									
Tempo di rettifica di fatturazione	BT Domestico	0	60 gg solari dal ricevimento della richiesta	0	Standard specifici e generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e/o gas naturale	INDICATORE		STANDARD SPECIFICO				
	BT Non	0				Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari					
	MT Libero	0				Tempo massimo di rettifica di fatturazione	da 60 a 90 giorni solari					
	Dual Fuel	0				Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari					
	Multisito EE	0				Standard generali di qualità dei call center		INDICATORE	STANDARD GENERALE			
	Multisito GAS	0				Accessibilità al servizio	AS >=95%					
	BP domestico	0				Tempo massimo di attesa	TMA <= 180 s					
	BP domestico	0				Livello di servizio	LS >=85%					
	BP Condom.	0				Indennizzi automatici da corrispondere al cliente in caso di mancato rispetto degli standard specifici		Se l'esecuzione della prestazione avviene:		oltre lo standard ma entro un tempo doppio dello standard	oltre il doppio dello standard ma entro un tempo triplo	oltre il triplo del tempo standard
	BP Condom.	0				Mancato rispetto del tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	25 euro	50 euro	75 euro			
BP Serv. Pubblico	0	Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro							
BP Usi Diversi	0	Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	25 euro	50 euro	75 euro							

Info. relative a standard specifici e generali di competenza del venditore

Ai sensi della delibera ARERA 413/2016/R/com e s.m.i. - Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia e gas naturale (TIQV) Non sono previste condizioni limitative per la presente offerta.

INDICATORE	Percentuale minima di appuntamenti GAS fissati con il cliente finale entro il tempo massimo di 1 giorno lavorativo
Standard generale	90%
Numero di richieste pervenute	263
Prestazioni eseguite entro il tempo massimo	261
Livelli specifici effettivamente raggiunti	99%

INFORMATIVA SUI LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE I livelli specifici di qualità commerciale qui definiti prevedono che il Fornitore sia tenuto a: a) inviare risposta motivata ai reclami scritti entro 30 giorni solari dal ricevimento del reclamo; b) provvedere alla rettifica di fatturazione di una bolletta già pagata o per la quale è prevista la possibilità di rateizzazione entro 60 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica o, con riferimento alle sole fatture con periodicità quadrimestrale, 90 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica; c) provvedere alla rettifica di doppia fatturazione entro 20 giorni solari dal ricevimento della richiesta di rettifica. I livelli specifici di qualità includono i tempi per l'eventuale acquisizione di dati tecnici, da parte del Fornitore, presso il distributore locale.

INDENNIZZI AUTOMATICI Fatti salvi gli altri casi previsti dal presente Contratto e dalla normativa vigente, in conformità a quanto previsto dal Codice di Condotta Commerciale, il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, nel caso di mancato rispetto delle modalità e tempistiche di comunicazione delle eventuali Evoluzioni automatiche e Variazioni contrattuali unilaterali di cui al presente contratto. Il Fornitore corrisponderà al Cliente, ai sensi di quanto previsto da ARERA nel TIE, un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei termini di emissione della bolletta di periodo e cioè entro i 45 giorni calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. Tale indennizzo sarà di importo pari a 6 € per ritardi fino a 10 giorni successivi al termine per l'emissione, con maggioranza di 2 € ogni 5 giorni solari ulteriori di ritardo e fino ad un massimo di 60 € per ritardi superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Cliente titolare di POD trattato per fasce al sensi del TIS avrà diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a 10 (dieci) euro nel caso in cui il distributore abbia messo a disposizione del Fornitore esclusivamente dati di misura stimati per 2 (due) mesi consecutivi. L'indennizzo sarà corrisposto nella prima bolletta utile. Il Fornitore corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nel caso di emissione della bolletta di chiusura del rapporto contrattuale a seguito di cessazione della fornitura oltre i termini previsti. Il valore dell'indennizzo è pari a euro 4 (quattro): i) nel caso di ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine previsto; ii) maggiorato di euro 2 (due) ogni 10 (dieci) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di euro 22 (ventidue) per ritardi pari o superiori a 90 giorni solari. L'indennizzo sarà corrisposto nella bolletta di chiusura. L'indennizzo sarà corrisposto anche per ritardo nell'emissione della bolletta di chiusura basata su consumi stimati, nel caso di indisponibilità dei dati di misura. Il Cliente avrà altresì diritto ad un indennizzo automatico di ammontare pari a euro 35 (trentacinque) qualora il Distributore locale metta a disposizione del Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura (esclusa cambio fornitore diverso da switching) decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura. L'indennizzo sarà trasferito al Cliente in occasione della bolletta di chiusura sola a valle del riconoscimento da parte del Distributore locale al Fornitore. Il Cliente avrà diritto ad un indennizzo automatico pari a 10 (dieci) euro qualora nel caso di PDR smart meter il Distributore non effettui la raccolta dei dati di misura, ai sensi del TIVG, per: a) 6 (sei) mesi consecutivi, nel caso di consumi fino a 500 Smc/anno; b) 3 (tre) mesi consecutivi nel caso di consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno. Gli indennizzi automatici saranno riconosciuti secondo le modalità previste dalla normativa in tema di qualità commerciale (TIQV) o secondo le diverse specifiche previste dalla regolazione. Gli indennizzi automatici non saranno riconosciuti nei confronti dei Clienti Condomini e Business con almeno un POD connesso in Media Tensione (MT) e/o con consumi annui di gas naturale complessivamente superiori a 200.000 Smc.